



**Deze algemene voorwaarden gelden als erkenning dat je op de hoogte bent van de voorwaarden en de definitie 'inschrijving'. Het is voor Young Impact van cruciaal belang met oog op de financiering, planning en opleiden van trainers en het behalen van de doelstellingen dat bij inschrijving het programma daadwerkelijk wordt uitgevoerd bij de betreffende organisatie en het aantal jongeren dat is opgegeven klopt met het aantal dat is opgegeven.**

**Het is mogelijk van moment van ontvangen van de officiële bevestiging via de mail binnen 14 dagen kosteloos te annuleren. Zie punt 5. Annulering.**

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het programma van Young Impact.

1.2 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geef je te kennen definitief deel te nemen aan het programma.

1.3 Stichting Young Impact garandeert dat het programma met bijbehorende benodigdheden voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## **2. Algemene verwachtingen (inzet, voorbereiding en techniek, communicatie)**

2.1 Je belooft namens jouw organisatie om samen met Young Impact jongeren de handvatten en het podium te bieden om in actie te komen voor wat zij belangrijk vinden.

2.2 Je belooft de voortgang van het programma en de challenges met ons te communiceren.

2.3 We beloven elkaar alle onderdelen uit het programma zo goed mogelijk uit te voeren om de impact van de jongeren te maximaliseren.

2.4 We streven naar een heldere, spoedige communicatie over en weer.

2.5 We verwachten een **gedegen, praktische voorbereiding**; denk hierbij aan het klaarzetten van de ruimte(s) voor de workshop, techniek die op orde is (beamer, geluid) en het vooraf selecteren van de jongeren voor de workshop, zodat onze trainers zich kunnen richten op het trainen van de leerlingen en zo de kwaliteit van het programma kunnen bewaken.

### **3. Levering**

3.1 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Stichting Young Impact inschrijvingen binnen 30 dagen behandelen. Dit betekent het bevestigen van deelname en er wordt via de mail contact opgenomen voor het inplannen van startdata.

3.2 Indien Young Impact niet in staat is om door overmacht (zie artikel 7) het programma te leveren, dan ontvangt de organisatie voor 30 juni 2019 bericht en heeft hij/zij in dat geval het recht de inschrijving te annuleren.

### **4. Herroepingsrecht**

4.1 Overeenkomstig met de Wet Koop op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de organisatie het recht met 14 dagen bedenktijd de inschrijving kosteloos te annuleren. Deze termijn begint op het moment dat de inschrijving is ingestuurd door de organisatie. Indien de organisatie na afloop van deze termijn Stichting Young Impact niet schriftelijk/mondeling op de hoogte heeft gesteld van annulering is de deelname aan het (scholen) programma definitief.

### **5. Aantal deelnemers en verhindering**

5.1 Wij verwachten een bij Jeugdhulp groepen een minimale deelname van 6 jongeren met maximaal 25 jongeren tijdens de workshop van Young Impact. Bij Jongeren met een beperking zijn dat minimaal 10 jongeren en maximaal 25 jongeren per workshop.

5.2 Indien bij verhindering omdat er te weinig minimale deelnemers (6 jongeren) aanwezig zijn, tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd (€595,- excl. BTW). Tijdig verzetten van de workshop is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

### **6. Annulering**

Wanneer deelname aan het programma na het termijn van het herroepingsrecht wordt geannuleerd, wordt er **een boetefactuur van 125 euro gestuurd** naar de medewerker die de organisatie heeft ingeschreven. Dit bedrag dekt de gemaakte kosten af. Dit geldt ook wanneer het minimale aantal deelnemers van

Young Impact houdt met iedere (financiële) planning rekening met het aantal inschrijvingen en kunnen daarom een gratis deelname aanbieden. De factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan naar Stichting Young Impact NL.

## **7. Gegevensbeheer**

6.1 Indien je deelneemt aan het programma van Stichting Young Impact dan worden jouw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Stichting Young Impact. Stichting Young Impact houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden.

6.2 Stichting Young Impact respecteert de [privacy](#) van de afnemers en deelnemers van het programma en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.

## **8. Overmacht**

7.1 Stichting Young Impact is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Stichting Young Impact alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

7.3 Stichting Young Impact behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Stichting Young Impact gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

**Heb je specifieke vragen over onze voorwaarden? Neem dan contact op via 088-8000604 of [info@youngimpact.nl](mailto:info@youngimpact.nl).**